

Belgelendirme Programının Adı	13UY0154-4 Rev 01 Seyahat Acentası Satış Görevlisi
Belgelendirme Programının Amacı	Bu yeterlilik, seyahat acentasının her türlü ürününün yerli veya yabancı müşterilere satışını ve pazarlamasını yapan seyahat acentası satış görevlisinin standarda uygun olarak niteliklerinin belirlenmesi, bilgi, beceri ve davranışlarının tanımlanarak belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standardı	11UMS0145-4 Seyahat Acentası Satış Görevlisi Ulusal Meslek Standardı (Seviye 4)
Belgelendirme Kapsamı	Zorunlu Birimler 13UY0154-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve Kalite Yönetim Sistemleri 13UY0154-4/A2 İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim Faaliyetleri 13UY0154-4/A3 Seyahat Acentası Ürünlerinin Tanıtımı ve Satışı
Başvuru İçin Ön Şartlar	-----
Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler	- Kimlik fotokopisi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya yasal olarak geçerli başka bir kimlik belgesi) - Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu (veya fotokopisi)
Sınav Türü	13UY0154-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve Kalite Yönetim Sistemleri Teorik Sınav 4 Seçenekli Çoktan Seçmeli Test Sınavı (T1): Yeterlilikte yer alan öğrenme çıktısı ve başarımlar ölçütlerine göre hazırlanmış kontrol listesi kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Adaylara birimle ilgili en az 20 soru yöneltilir. Soru başına 1-1,5 dakikalık süre uygun görülmektedir. Bu sınavda başarılı olmak için adayın 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir. Performans Sınavı Bu birimde performansa dayalı uygulama sınavı yapılmayacaktır. 13UY0154-4/A2 İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim Faaliyetleri Teorik Sınav Seçenekli Çoktan Seçmeli Test Sınavı (T1): Yeterlilikte yer alan öğrenme çıktısı ve başarımlar ölçütlerine göre hazırlanmış kontrol listesi kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Adaylara birimle ilgili en az 15 soru yöneltilir. Soru başına 1-1,5 dakikalık süre uygun görülmektedir. Bu sınavda başarılı olmak için adayın 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir. Performans Sınavı Bu birimde performansa dayalı uygulama sınavı yapılmayacaktır. 13UY0154-4/A3 Seyahat Acentası Ürünlerinin Tanıtımı ve Satışı Teorik Sınav Seçenekli Çoktan Seçmeli Test Sınavı (T1): Yeterlilikte yer alan öğrenme çıktısı ve başarımlar ölçütlerine göre hazırlanmış kontrol listesi kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Adaylara birimle ilgili en az 20 soru yöneltilir. Soru başına 1-1,5 dakikalık süre uygun görülmektedir. Bu sınavda başarılı olmak için adayın 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir. Performans Sınavı Yapılan işle ilgili performansa dayalı sınavdır. Uygulama sınavı, örnek olay senaryosuna göre Beceri ve Yetkinlik Kontrol Listesi dikkate alınarak yapılacaktır. Uygulama sınav kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Senaryonun süresi en fazla 30 dakikadır. Adayın uygulamadaki performansı, sınav değerlendirme komitesi üyeleri tarafından sınav kontrol listesi kullanılarak değerlendirilir. Kontrol listesinde, gözlenen performansa ilişkin her bir gösterge ve bu göstergelerin gerçekleşme durumlarına ilişkin değerlendirme "Evet", "Hayır" şeklinde olmaktadır. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı olmak koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir

Bu doküman KALİTESERT'e aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz.

Belge Geçerlilik Süresi	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
Gözetim Sıklığı	----
Sınav Ücreti	Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından onaylanmış ücret tarifemize www.kalitesert.com adresinde yayınlanmaktadır.
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
İtiraz ve Şikayetler	İtiraz ve şikayetler hakkında detaylı bilgiye www.kalitesert.com adresinde yer alan İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürümüzden ulaşılabilir.
Genel ve Özel Şartlar/Notlar	-Sınav ücretinin tamamı sınav öncesi ödenmiş olmalıdır. -Sınavda başarısız olan adayın, başarısız olduğu birimlerin ve bölümlerin sınavına 1 yıl içerisinde, bir sefere mahsus, ücretsiz girme hakkı bulunmaktadır. Tekrar sınavında da başarısız olan adayların birim bazında başvurularında, sınav ücretleri, sınav türüne göre ayrı ayrı tarifede belirtilmiştir.