

<b>Belgelendirme Programının Adı</b>	12UY0093-4 Rev 01 Servis Görevlisi
<b>Belgelendirme Programının Amacı</b>	Bu yeterliliğin amacı, yiyecek içecek sektöründeki servis hizmetinin gerektirdiği bilgi, beceri, yetkinlikleri tanımlama, ölçme-değerlendirme ve belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmektir.
<b>Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standardı</b>	10UMS0049-4 Servis Görevlisi (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı
<b>Belgelendirme Kapsamı</b>	<b>Zorunlu Birimler</b> 12UY0093-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri ve Çevre Koruma Mevzuatı 12UY0093-4/A2 Gıda Güvenliği ve Kalite Yönetim Sistemi 12UY0093-4/A3 İş Organizasyonu 12UY0093-4/A4 Servis Öncesi İşlemler 12UY0093-4/A5 Servis İşlemleri 12UY0093-4/A6 Sıcak İçecek Servisi 12UY0093-4/A7 Soğuk İçecek Servisi 12UY0093-4/A8 Yiyecek Servisi 12UY0093-4/A9 Servis Sonrası ve Gün/Vardiya Sonu İşlemler 12UY0093-4/A10 Periyodik İşlemler 12UY0093-4/A11 Mesleki Gelişime İlişkin Faaliyetler
<b>Başvuru İçin Ön Şartlar</b>	-----
<b>Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler</b>	- Kimlik fotokopisi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya yasal olarak geçerli başka bir kimlik belgesi) - Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu (veya fotokopisi)

**Sınav Türü**

**12UY0093-4 /A1 İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri ve Çevre Koruma**

**Mevzuatı**

**Teorik Sınav**

4 seçenekli çoktan seçmeli sınav: Bu sınav kapsamında, en az 18 soruluk çoktan seçmeli test sınavı uygulanacaktır. Test 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday, testte yer alan tüm soruların en az %80'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Soru başına ortalama süre 1-1,5 dakika olarak öngörülmektedir.

**Performans Sınavı**

Bu birimle ilgili performansa dayalı sınav uygulanmayacaktır.

**12UY0093-4 /A2 Gıda Güvenliği ve Kalite Yönetim Sistemi**

**Teorik Sınav**

4 seçenekli çoktan seçmeli sınav: Bu sınav kapsamında, en az 11 soruluk çoktan seçmeli test sınavı uygulanacaktır. Test 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday, testte yer alan tüm soruların en az %80'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Soru başına ortalama süre 1-1,5 dakika olarak öngörülmektedir.

**Performans Sınavı**

Bu birimde performansa dayalı sınav yapılmayacaktır.

**12UY0093-4 /A3 İş Organizasyonu**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

İş organizasyonu uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10-20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY0093-4 /A4 Servis Öncesi İşlemler**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

Servis öncesi yapılan işlemlerin uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10-20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi ve toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY0093-4 /A5 Servis İşlemleri**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

Servis sırasında yapılan işlemler uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10-20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY0093-4 /A6 Sıcak İçecek Servisi**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

(P1) Sıcak içecek servisi uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10–20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY0093-4 /A7 Soğuk İçecek Servisi**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

(P1) Soğuk içecek servis yapma uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10–20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY0093-4/A8 Yiyecek Servisi**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

Yiyecek servisi yapma uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10–20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY93-4/A9 Servis Sonrası ve Gün/Vardiya Sonu İşlemler**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

Servis sonrası ve gün/vardiya sonu işlemleri uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10–20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

**12UY0093-4/A10 Periyodik İşlemler**

**Teorik Sınav**

Bu birimde teorik sınav yapılmayacaktır.

**Performans Sınavı**

Periyodik işlemler uygulaması, örnek olay senaryosuna göre gerçekleştirilecektir. Senaryonun süresi yaklaşık 10–20 dakikadır. Adayın başarılı sayılması için her bir kontrol adımında gereken asgari performansı göstermesi, toplamda 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması ve hiçbir sorudan sıfır almaması gerekmektedir.

**12UY0093-4/A11 Mesleki Gelişime İlişkin Faaliyetler**

**Teorik Sınav**

Bu sınav kapsamında, en az 9 soruluk çoktan seçmeli test sınavı uygulanacaktır. Test 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday, testte yer alan tüm soruların en az %80'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Soru başına ortalama süre 1–1,5 dakika olarak öngörülmektedir.

**Performans Sınavı**

Bu birimde uygulamaya dayalı sınav yapılmayacaktır.

<b>Belge Geçerlilik Süresi</b>	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
<b>Gözetim Sıklığı</b>	----
<b>Sınav Ücreti</b>	Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından onaylanmış ücret tarifemize <a href="http://www.kalitesert.com">www.kalitesert.com</a> adresinde yayınlanmaktadır.
<b>Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi</b>	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
<b>İtiraz ve Şikayetler</b>	İtiraz ve şikayetler hakkında detaylı bilgiye <a href="http://www.kalitesert.com">www.kalitesert.com</a> adresinde yer alan İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürümüzden ulaşılabilir.
<b>Genel ve Özel Şartlar/Notlar</b>	-Sınav ücretinin tamamı sınav öncesi ödenmiş olmalıdır. -Sınavda başarısız olan adayın, başarısız olduğu birimlerin ve bölümlerin sınavına 1 yıl içerisinde, bir sefere mahsus, ücretsiz girme hakkı bulunmaktadır. Tekrar sınavında da başarısız olan adayların birim bazında başvurularında, sınav ücretleri, sınav türüne göre ayrı ayrı tarifede belirtilmiştir.