

Belgelendirme Programının Adı	14UY0197-3 Rev 01 Masaj Uygulayıcısı
Belgelendirme Programının Amacı	Bu yeterlilik Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; <ul style="list-style-type: none">• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standardı	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3
Belgelendirme Kapsamı	Zorunlu Birimler 14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma 14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim 14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri 14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi 14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları 14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları Seçmeli Birimler -----
Başvuru İçin Ön Şartlar	-----
Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler	- Kimlik fotokopisi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya yasal olarak geçerli başka bir kimlik belgesi) - Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu (veya fotokopisi)

Sınav Türü

14UY0197-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma

Teorik Sınav

(T1) A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari beş (5) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

Performans Sınavı

(P1): A1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

14UY0197-3/A2 İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim

Teorik Sınav

(T1) A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari yedi (7) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Performans Sınavı

İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim yeterlilik biriminin performans değerlendirmesi bulunmamaktadır.

14UY0197-3/A3 Kalite ve Müşteri İlişkileri

Teorik Sınav

(T1) A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir.

Performans Sınavı

(P1): A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

14UY0197-3/A4 Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi

Teorik Sınav

(T1): A4 birimine yönelik teorik sınav Ek A4-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A4-2) ölçmelidir.

Performans Sınavı

Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi yeterlilik biriminde performans değerlendirmesi bulunmamaktadır.

14UY0197-3/A5 Masaj Hazırlıkları

Teorik Sınav

Masaj Hazırlıkları yeterlilik biriminin teorik değerlendirmesi bulunmamaktadır.

Performans Sınavı

(P1): A5 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A5- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlanması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A5-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

14UY0197-3/A6 Masaj Uygulamaları

Teorik Sınav

(T1): A6 birimine yönelik teorik sınav Ek A6-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari altı (6) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A6-2) ölçmelidir.

Performans Sınavı

(P1) A6 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A6- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlanması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adayın performans değerlendirmesinde, masaj uygulamalarına dair yeterlilikleri, adayın fiziki kondisyonunun yeterliliği de teyit edilebilecek şekilde, uygulamada kullanılacak canlı modelin/deneğin anatomik yapısına bağlı olarak ortalama 45/60 dakika olacak şekilde yürütülür. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A6-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Belge Geçerlilik Süresi

Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

Gözetim Sıklığı	----
Sınav Ücreti	Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından onaylanmış ücret tarifemize www.kalitesert.com adresinde yayınlanmaktadır.
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
İtiraz ve Şikayetler	İtiraz ve şikayetler hakkında detaylı bilgiye www.kalitesert.com adresinde yer alan İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürümüzden ulaşılabilir.
Genel ve Özel Şartlar/Notlar	-Sınav ücretinin tamamı sınav öncesi ödenmiş olmalıdır. - Sınavda başarısız olan adayın, başarısız olduğu birimlerin ve bölümlerin sınavına 1 yıl içerisinde, bir sefere mahsus, ücretsiz girme hakkı bulunmaktadır. Tekrar sınavında da başarısız olan adayların birim bazında başvurularında, sınav ücretleri, sınav türüne göre