

- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kararlarını bir adayın sorgulayabilmesi veya bu kararlara itiraz edebilmesi sağlanacaktır.
- Sunulan hizmetlere ilişkin şikayetler dikkate alınarak, prosedürlere uygun şekilde değerlendirilecektir.
- Tüm adaylar itiraz-şikayet politikası ve prosedürüne ilişkin olarak bilgilendirilecektir.
- Öncelikli olarak itirazda bulunan aday ve ilgili değerlendiricinin uzlaşmaya varmaları sağlanacak ve aşamalı bir temyiz prosedürü işletilecektir.
- Açıklık ve adilliğin sağlanması için her itiraz-şikayet standardize edilip kayıt altına alınacak ve MYK tarafından istendiğinde araştırılabilmesi için kayıtlar saklanacaktır.
- Hissedarlar, yöneticiler, çalışanlar, dışarıdan hizmet sağlayanlar ve hizmet sunulanlar arasında gerçekleşme ihtimali bulunan olası her türlü çıkar veya ilgi çatışmasına yönelik tedbirler alınacak ve prosedürler bu doğrultuda işletilecektir.
- Öngörülemeyen çıkar çatışması durumlarının ortaya çıkması halinde tarafsızlığı güvence altına alacak şekilde harekete geçilmesi ve ilgili durumların şeffaf bir şekilde kayıt altına alınması sağlanacaktır.
- Çalışanlara aşırı iş yüklenmesi nedeni ile asli vazifelerine, yapacakları inceleme ve değerlendirmelere yeteri kadar zaman ayıramamalarından kaynaklanan zaman çatışması durumunun en aza indirgenmesi için tedbirler alınacaktır.
- Sınav görevlilerinin kan bağı ya da yakın ilişkisi olan kişilerin sınavlarını yapmaları halinde oluşabilecek kan bağı ya da yakınlık çelişkisi durumunun ortadan kaldırılması için tedbirler alınacaktır.
- Çalışanların disiplin ve tutum davranışlarından kaynaklı olarak ölçme değerlendirme faaliyetleri ile belgelendirme kararlarının etkilenmemesine yönelik tedbir alınacaktır.
- Finansal çıkarların, gelir ve kar beklentilerinin hiçbir belgelendirme kararını etkilemesine izin verilmeyecektir.
- Adaylardan gelecek talepler doğrultusunda yapılacak eğitim faaliyetleri, çıkar çatışmasına ters düşmeyecek şekilde adil, eşit, tarafsız, objektif ve bağımsız bir organizasyon yapısı ile yönetilecektir.
- Eğitim faaliyetleri herhangi bir belgelendirme programının ön koşulu olarak sunulmayacaktır.